

Niezbędnik Rodzica – pytania i odpowiedzi

Drodzy Rodzice,

witamy serdecznie w Edu3Dkacja i dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyli nas Państwo, powierzając nam rozwój i edukację swojego dziecka. Przygotowaliśmy ten Niezbędnik Rodzica, aby w prosty i przejrzysty sposób przedstawić najważniejsze informacje dotyczące organizacji zajęć, zasad płatności oraz kontaktu z nami.

Chcemy, aby współpraca z Państwem była oparta na wzajemnym zaufaniu, otwartej komunikacji i wspólnym działaniu na rzecz dobra dzieci. W niniejszym materiale znajdują Państwo odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania, a także praktyczne wskazówki, które ułatwią codzienną współpracę.

Mamy nadzieję, że Niezbędnik stanie się dla Państwa pomocą w szybkim odnalezieniu najważniejszych informacji i że pozwoli w pełni skupić się na tym, co dla nas wszystkich najważniejsze – radości i rozwoju dzieci.

Z wyrazami szacunku,
Zespół Edu3Dkacji

Spis treści

1. 🇵🇱 17 Kiedy odbędą się pierwsze zajęcia?
2. 🇪🇺 Jak można dokonać płatności?
3. ❌ Czy można zrezygnować z zajęć? W jaki sposób to zrobić?
4. — Czy opłata jest pomniejszana w przypadku nieobecności?
5. ↺ Czy można odrobić zajęcia?
6. 🏠 Czy moje dziecko zostanie odebrane ze świetlicy?
7. ☎ Kontakt z infolinią i z biurem
8. 👤 Jakie sprawy możemy załatwić z osobą prowadzącą a jakie z biurem?
9. 🧩 W jaki sposób odbywa się praca dzieci na zajęciach
10. 🎁 Czy pierwsza lekcja jest bezpłatna?
11. ↺ Czy można zrezygnować po pierwszej lekcji?
12. 📖 Dziecku zmienił się plan zajęć - co zrobić?
13. 📌 W szkole jest dzień wolny (dni dyrektorskie) - czy zajęcia się odbędą?
14. ☀ Czy zajęcia odbywają się w ferie i wakacje?
15. 📄 Czy można otrzymać fakturę za zajęcia?
16. 🖐 Co zrobić, jeśli dziecko zgubiło rzecz na zajęciach?
17. ⌚ Jak długo trwa jedna lekcja?

18. 👤 Czy rodzic może być obecny na zajęciach?
19. 📷 Jak mogę być na bieżąco z tym, co robi moje dziecko?
20. 🚫 Co w przypadku nagłego odwołania zajęć przez prowadzącego?
21. 🌐 Gdzie szukać informacji i ciekawostek o naszych zajęciach?

Pytania i odpowiedzi

1. 📅^{July} 17 Kiedy odbędą się pierwsze zajęcia?

Informacja o terminie pierwszych zajęć zawsze jest przekazywana za pośrednictwem wiadomości SMS. Przed otrzymaniem wiadomości o pierwszych zajęciach prosimy o nie kierowanie się harmonogramem dostępnym w EduSky. Jest on aktualny dopiero od momentu poinformowania o terminie pierwszych zajęć. Wcześniej ma jedynie charakter techniczny/demonstracyjny.

Jednocześnie prosimy o wyrozumiałość w kwestii uruchamiania grup. Jesteśmy otwarci na to żeby jak najszybciej rozpocząć zajęcia i nie możemy doczekać się pierwszych spotkań! Jednocześnie przed uruchomieniem grup **musimy dopełnić szereg różnych kwestii formalnych, których szybkość realizacji najczęściej jest zależna od szkoły.**

2. 🇪🇺 Jak można dokonać płatności?

Możliwość dokonywania opłat jest uruchamiana dopiero w dniu pierwszych zajęć! Wcześniej nie ma możliwości dokonania płatności. Na pierwszej lekcji dziecko podejmuje decyzję czy chce dalej uczestniczyć w naszych zajęciach. Przed tym terminem nie ma konieczności dokonywania wpłat.

Istnieją 3 sposoby dokonywania płatności:

🇪🇺 **EduSky** – po rejestracji w systemie płatności można dokonać w panelu klienta. (płatności za pośrednictwem operatora płatności PayNow)

🇪🇺 **Aplikacja** – jeśli pobrali Państwo aplikację EduSky płatności można dokonać również w ten sposób (płatności za pośrednictwem operatora płatności PayNow)

🇪🇺 **Przelew bankowy na dane:**

SMARTSTART SP. Z O.O.

ul. Sienkiewicza 55a/3

15-002 Białystok

29 1140 2004 0000 3602 8568 5014

Tytuł przelewu: imię i nazwisko dziecka, szkoła, okres opłaty

3. ❌ Czy można zrezygnować z zajęć? W jaki sposób to zrobić?

Tak. Rezygnację należy zgłosić mailowo do końca miesiąca, aby system nie naliczył opłaty od pierwszego dnia kolejnego miesiąca. Nie wymagamy żadnej specjalnej formy rezygnacji.

Wystarczy krótka informacja mailowa zawierająca imię i nazwisko dziecka, szkołę oraz grupę.

4. Czy opłata jest pomniejszana w przypadku nieobecności?

Nie. Opłata miesięczna ma charakter stały – niezależnie od obecności dziecka na zajęciach. Jesteśmy jednak elastyczni i rozumiemy różne sytuacje losowe. W przypadku nieobecności dziecka dłuższej niż 1 tydzień wynikającej z przyczyn zdrowotnych – prosimy o informację mailową lub telefoniczną. Wspólnie ustalimy satysfakcjonujące rozwiązanie.

5. Czy można odrobić zajęcia?

Tak, jeśli istnieje wolne miejsce w innej grupie. Prosimy o wcześniejszy kontakt z biurem w celu ustalenia szczegółów. Dodatkowo istnieje możliwość odrobienia naszych zajęć w placówce stacjonarnej Edu3Dkacja – ul. Sienkiewicza 55a/lokal 3 w Białymstoku.

6. Czy moje dziecko zostanie odebrane ze świetlicy?

Tak, jeśli przy zapisie dziecka wyrazili Państwo taką chęć to osoba prowadząca zajęcia odbierze, a następnie odprowadzi dziecko na świetlicę.

7. Kontakt z INFOLINIĄ

Do Państwa dyspozycji jest nasza infolinia (aktualne godziny pracy infolini są dostępne w zakładce KONTAKT na stronie internetowej www.edu3dkacja.bialystok.pl). Dodatkową formą kontaktu jest nasz email: biuro@edu3dkacja.bialystok.pl

Nasza infolinia jest mocno obciążona we wrześniu i październiku. W przypadku gdyby nie udało się do nas dodzwonić prosimy o oczekiwanie na kontakt zwrotny lub o wysłanie wiadomości email. Nie odbieramy wiadomości SMS.

W PILNYCH SYTUACJACH PROSIMY O KONTAKT POD NUMEREM: 600 757 079

8. Jakie sprawy możemy załatwić z osobą prowadzącą a jakie z biurem?

PROWADZĄCY ZAJĘCIA: sprawy merytoryczne dotyczące zajęć, postępów i pracy dziecka.

INFOLINIA: kwestie formalne, finansowe, organizacyjne, rezygnacje, faktury, zgłaszanie nieobecności, zapisy na zajęcia, zmiana grup.

9. W jaki sposób odbywa się praca dzieci na zajęciach

Zajęcia prowadzone są w małych grupach (do 12 osób), w formie praktycznych działań, eksperymentów i projektów. Dzieci uczą się poprzez zabawę, współpracę i samodzielne odkrywanie. Każde dziecko pracuje przy indywidualnym stanowisku komputerowym.

Dodatkowo na zajęciach używamy: skanera 3D, gogli VR, długopisów 3D, robotów XKIT, RoboPsa Unitree Go 2 – są to aktywności realizowane okazjonalnie w celu urozmaicenia zajęć i poznania nowych technologii używanych w edukacji.

10. 🎁 Czy pierwsza lekcja jest bezpłatna?

Tak. Pierwsze zajęcia są bezpłatne.

11. 📠 Czy jeśli chce zrezygnować z zajęć po pierwszej lekcji to muszę o tym poinformować?

Tak. Wystarczy poinformować mailowo o rezygnacji – wówczas nie zostanie naliczona żadna opłata, a my będziemy mieli jasny sygnał że dziecko nie będzie uczęszczać na zajęcia. Dodatkowo jeśli informują nas Państwo o rezygnacji to inne dziecko zapisane na listę rezerwową może skorzystać z zajęć. Informację o rezygnacji należy przekazać przed kolejnymi zajęciami.

12. 📖 Dziecku zmienił się plan zajęć - co zrobić?

Prosimy o jak najszybszy kontakt z biurem. Spróbujemy znaleźć alternatywną grupę lub dogodny termin zajęć.

13. 📌 W szkole jest dzień wolny (dni dyrektorskie) – nie jestem pewny/a czy zajęcia się odbędą. Co robić?

Jeśli mają Państwo wątpliwości prosimy o kontakt z biurem. Staramy się na bieżąco monitorować kalendarz roku szkolnego w każdej szkole i aktualizować harmonogram zajęć w aplikacji EduSky. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt – ustalimy rozwiązanie.

14. ☀️ Czy zajęcia odbywają się w ferie?

W trakcie ferii zimowych organizujemy warsztaty SPECJALNE w ramach stałej opłaty miesięcznej, które odbywają się w naszej placówce. W tym wyjątkowym czasie dzieci mogą uczestniczyć w zajęciach razem z rodzicami – to świetna okazja do tego żeby sprawdzić czego nauczyło się dziecko na naszych zajęciach i czym jest to całe projektowanie 3D :) W odpowiednim momencie wyślemy Państwu stosowną informację o zapisach. W trakcie ferii zimowych nie mamy możliwości organizacji zajęć w szkołach.

15. 📄 Czy można otrzymać fakturę za zajęcia?

Tak, wystawiamy faktury na życzenie. Prosimy o zgłoszenie takiej potrzeby do biura. Jeśli faktura ma być wystawiana cyklicznie przez cały rok – prosimy o informację.

16. 🙌 Co zrobić, jeśli dziecko zgubiło rzecz na zajęciach?

Rzeczy znalezione w sali zostawiamy na portierni w szkole.

17. ⌚ Jak długo trwa jedna lekcja?

Standardowo zajęcia trwają 60 minut.

18. 📷 Jak mogę być na bieżąco z tym, co robi moje dziecko?

Regularnie przekazujemy informacje mailowo.

[Zachęcamy do polubienia naszej strony na Facebooku!](#)

19. Co w przypadku nagłego odwołania zajęć przez prowadzącego?

W wyjątkowych sytuacjach (np. choroba) zajęcia są odrabiane w innym terminie lub łączone z kolejnymi. O zmianach informujemy zawsze SMS-em i mailem. W przypadku braku możliwości odrobienie zajęć opłata jest zwracana.

20. Gdzie szukać informacji i ciekawostek o naszych zajęciach?

Zapraszamy do śledzenia naszego profilu na Facebooku, gdzie na bieżąco publikujemy aktualności, zdjęcia i ciekawostki ze świata edukacji.

[POLUB NASZA STRONĘ NA FACEBOOKU!](#)