

Niezbędnik Rodzica

Pytania i odpowiedzi • rok szkolny 2026/2027

Drodzy Rodzice,

witamy serdecznie w Edu3Dkacja. Ten Niezbędnik zbiera najważniejsze informacje dotyczące organizacji zajęć, płatności, nieobecności i kontaktu z nami. Został opracowany na podstawie Regulaminu zajęć na rok szkolny 2026/2027. W razie rozbieżności wiążące są postanowienia Regulaminu.

Najważniejsze tematy

1. Kiedy rozpoczynają się zajęcia i gdzie sprawdzić harmonogram?
2. Ile kosztuje kurs i jak działa miesięczna rata?
3. Jak i kiedy dokonać płatności?
4. Czy pierwsze zajęcia są bezpłatne?
5. Jak zrezygnować po pierwszych zajęciach?
6. Jak zrezygnować w dalszej części roku?
7. Czy opłata zmniejsza się przy nieobecności?
8. Jak można odrobić nieobecność?
9. Jak działa odbiór dziecka ze świetlicy?
10. Co z dniami dyrektorskimi, feriami, świętami i egzaminami?
11. Co jeśli zajęcia zostaną odwołane?
12. Czy rodzic może być obecny na zajęciach?
13. Czy dziecko potrzebuje własnego laptopa?
14. Jak wygląda kwestia zdjęć i wizerunku dziecka?
15. Z kim kontaktować się w sprawach organizacyjnych i merytorycznych?
16. Pozostałe praktyczne pytania.

1. Kiedy rozpoczynają się zajęcia i gdzie sprawdzić harmonogram?

Po przyjęciu zgłoszenia Rodzic otrzymuje potwierdzenie mailowe. Godziny rozpoczęcia zajęć są widoczne w systemie ActiveNow. Informacje organizacyjne dotyczące startu grupy przekazujemy również kanałami kontaktu wskazanymi przy zapisie.

2. Ile kosztuje kurs i jak działa miesięczna rata?

Całkowity koszt kursu w roku szkolnym wynosi 1800 zł przy rozpoczęciu kursu w dniach 1-10 września. Płatność jest rozłożona na stałe raty miesięczne po 180 zł. Rata nie jest ceną za konkretną liczbę spotkań w danym miesiącu - liczba zajęć może się różnić z uwagi na kalendarz roku szkolnego, święta i dni wolne. Edu3Dkacja gwarantuje minimum 30 zajęć w całym kursie przy rozpoczęciu we wskazanym terminie wrześniowym.

3. Jak wygląda opłata, gdy grupa lub dziecko zaczyna w trakcie miesiąca?

W pierwszym miesiącu wysokość opłaty zależy od tygodnia rozpoczęcia: 1. tydzień - 180 zł, 2. tydzień - 135 zł, 3. tydzień - 90 zł, 4. tydzień - 45 zł. Od kolejnego miesiąca obowiązuje stała rata 180 zł.

4. Czy są zniżki?

Tak. Dla rodzeństwa oraz posiadaczy Karty Dużej Rodziny obowiązuje rabat 5%, czyli rata 171 zł miesięcznie. Po wcześniejszym zgłoszeniu można także opłacić cały kurs z góry lub w dwóch ratach semestralnych z rabatem 10% - łącznie 1620 zł (2×810 zł).

5. Jak i kiedy dokonać płatności?

Płatność należy uregulować z góry do 5. dnia każdego miesiąca. Można zapłacić przez system ActiveNow albo przelewem na rachunek: 29 1140 2004 0000 3602 8568 5014. W tytule przelewu prosimy podać imię i nazwisko dziecka, miesiąc oraz lokalizację (miejscowość i numer szkoły).

6. Co obejmuje miesięczna rata?

Rata obejmuje m.in. udział dziecka w zajęciach, realizację programu, rezerwację miejsca i stanowiska komputerowego, korzystanie ze sprzętu i materiałów, wydruk końcowego projektu 3D, przygotowanie lub naprawę pliku do druku, obsługę techniczną procesu druku oraz imienny certyfikat ukończenia zajęć.

7. Czy pierwsze zajęcia są bezpłatne?

Tak. Pierwsze zajęcia są bezpłatne. Rabat na pierwsze zajęcia wynosi 100%.

8. Jak zrezygnować po pierwszych bezpłatnych zajęciach?

Rodzic może rozwiązać umowę bez opłat i bez okresu wypowiedzenia. Wiadomość o rezygnacji musi dotrzeć do Edu3Dkacja w ciągu 7 dni kalendarzowych od godziny rozpoczęcia pierwszych zajęć, ale nie później niż przed godziną rozpoczęcia drugich zajęć. Rezygnację prosimy wysłać na biuro@edu3dkacja.bialystok.pl. Dla sprawnej obsługi warto podać imię i nazwisko dziecka, szkołę lub miejsce zajęć oraz grupę.

9. Co jeśli dziecko nie było obecne na pierwszych bezpłatnych zajęciach?

Nieobecność dziecka na pierwszych zajęciach nie przesuną terminu bezkosztowej rezygnacji i nie przenosi bezpłatnych zajęć na kolejne spotkanie. Jeśli natomiast pierwsze spotkanie nie odbyło się z przyczyn dotyczących Edu3Dkacja, termin liczymy od pierwszego spotkania przeprowadzonego w zamian.

10. Jak zrezygnować z zajęć w dalszej części roku?

Obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Przykład: rezygnacja złożona 1 lutego kończy umowę z końcem marca; za marzec naliczana jest rata, a dziecko może uczestniczyć w zajęciach do końca okresu wypowiedzenia. Rezygnację można złożyć e-mailem na

biuro@edu3dkacja.bialystok.pl lub listownie. Dla sprawnej obsługi rekomendujemy formularz rezygnacji w zakładce RODZICE na naszej stronie.

11. Czy rata jest pomniejszana w przypadku nieobecności dziecka?

Nie. Pojedyncze nieobecności nie pomniejszają raty miesięcznej. Zgłoszoną wcześniej nieobecność można natomiast odrobić na zasadach opisanych poniżej.

12. Jak można odrobić zajęcia?

W zależności od możliwości organizacyjnych proponujemy: dostęp online do realizacji projektu, dołączenie do innej grupy (w tej samej szkole, najbliższej okolicy lub w siedzibie Edu3Dkacja przy ul. Sienkiewicza 55A/3 w Białymstoku) albo zajęcia online w ramach dyżuru trenerskiego po wcześniejszym ustaleniu. W celu ustalenia formy odrobienia prosimy o kontakt z biurem.

13. Czy moje dziecko zostanie odebrane ze świetlicy?

Tak, jeśli przy zapisie została wskazana taka potrzeba, ale Rodzic musi dostarczyć do świetlicy odpowiednie oświadczenie uprawniające Edu3Dkacja do odbioru dziecka. Bez takiego oświadczenia szkoła może nie wydać dziecka Trenerowi. Wzór można uzyskać w świetlicy lub przygotować jako odrębne oświadczenie rodzica.

14. Co z dniami dyrektorskimi?

Dni wolne od zajęć dydaktyczno-wychowawczych ustalone przez Dyrektora szkoły również mogą być dniami bez zajęć Edu3Dkacja, jeżeli w danej placówce nie ma możliwości organizacyjnych ich przeprowadzenia. W razie wątpliwości prosimy sprawdzić ActiveNow lub skontaktować się z biurem.

15. Czy zajęcia odbywają się w ferie, święta i inne dni wolne?

W statych okresach wolnych wskazanych w Regulaminie regularne zajęcia nie odbywają się. Dotyczy to m.in. zimowej i wiosennej przerwy świątecznej, ferii zimowych właściwych dla województwa, egzaminów ósmoklasisty oraz wskazanych dni wolnych. W roku szkolnym 2026/2027 Regulamin przewiduje m.in.: 14 października 2026, 23 grudnia 2026-3 stycznia 2027, ferie podlaskie 18-31 stycznia 2027, ferie warmińsko-mazurskie 15-28 lutego 2027, 25-30 marca 2027, 10-12 maja 2027 oraz 28 maja 2027.

16. Co w przypadku nagłego odwołania zajęć?

W przypadku nagłej choroby prowadzącego lub decyzji Dyrektora szkoły uniemożliwiającej zajęcia Edu3Dkacja może zorganizować zastępstwo. Jeśli zajęcia nie mogą się odbyć z przyczyn losowych lub technicznych niezależnych od Organizatora, możliwe jest zaproponowanie dostępu online, zastępstwa, innego terminu, a gdy żadna z tych form nie będzie możliwa - proporcjonalnego zwrotu za niezrealizowane zajęcia. O zmianach informujemy przez system, telefonicznie, e-mailem, SMS-em lub osobiście.

17. Czy rodzic może być obecny na zajęciach?

Co do zasady Rodzice i Opiekunowie nie wchodzą do sali w trakcie zajęć.

18. Czy dziecko musi przynosić własny laptop?

Nie. Domyślnie Edu3Dkacja zapewnia niezbędny sprzęt i materiały. Formuła BYOL (Bring Your Own Laptop) może być zastosowana tylko po wcześniejszym uzgodnieniu i za zgodą Rodzica/Opiekuna.

19. Jak wygląda kwestia zdjęć i wizerunku dziecka?

Uczestnictwo w zajęciach nie oznacza automatycznej zgody na publikację wizerunku. Możemy dokumentować zajęcia poprzez zdjęcia projektów i pracy Trenerów bez pokazywania twarzy dzieci. Jeżeli chcielibyśmy wykorzystać wizerunek dziecka w materiałach promocyjnych, każdorazowo prosimy o odrębną zgodę.

20. Jakie sprawy załatwiać z Trenerem, a jakie z biurem?

Z Trenerem najlepiej omawiać sprawy merytoryczne: przebieg zajęć, postępy dziecka i realizowane projekty. Do biura kierujemy kwestie organizacyjne, formalne i finansowe: płatności, rezygnacje, nieobecności, zmiany grup, harmonogram oraz pozostałe sprawy dotyczące umowy i organizacji kursu.

21. Jak skontaktować się z biurem?

Najpewniejszą formą kontaktu jest e-mail: biuro@edu3dkacja.bialystok.pl. Numery pomocnicze specjalistów ds. obsługi zajęć: 600 757 062 oraz 572 586 610. Aktualne dane kontaktowe są również dostępne w zakładce KONTAKT na www.edu3dkacja.bialystok.pl. Na wiadomości e-mail odpowiadamy niezwłocznie, co do zasady do 5 dni roboczych; na początku roku szkolnego czas odpowiedzi może być dłuższy.

22. Dziecku zmienił się plan lekcji - co zrobić?

Prosimy o możliwie szybki kontakt z biurem. Sprawdzimy, czy możliwe jest przeniesienie do innej grupy lub znalezienie innego rozwiązania organizacyjnego.

23. Czy można otrzymać fakturę za zajęcia?

Tak - w sprawie faktury prosimy o kontakt z biurem. Jeżeli faktura ma być wystawiana cyklicznie, warto zgłosić to od razu przy pierwszym wniosku.

24. Co zrobić, jeśli dziecko zgubiło rzecz na zajęciach?

W pierwszej kolejności prosimy sprawdzić portiernię lub miejsce rzeczy znalezionych w szkole. Jeżeli przedmiot mógł pozostać przy sprzęcie Edu3Dkacja, można również skontaktować się z biurem.

25. Jak długo trwa jedna lekcja?

Standardowo zajęcia trwają około 60 minut, o ile harmonogram danej grupy lub ustalenia ze szkołą nie wskazują inaczej.

26. Gdzie śledzić informacje o zajęciach?

Informacje organizacyjne dotyczące grupy przekazujemy bezpośrednio Rodzicom, a harmonogram jest dostępny w ActiveNow. Aktualności i ciekawostki publikujemy również na naszych kanałach internetowych.

W skrócie - 6 rzeczy, które warto zapamiętać

Rata	180 zł miesięcznie, płatna do 5. dnia miesiąca.
Pierwsze zajęcia	Bezpłatne.
Rezygnacja po 1. zajęciach	Do 7 dni od rozpoczęcia pierwszych zajęć, ale przed rozpoczęciem drugich.
Późniejsza rezygnacja	Miesięczny okres wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
Nieobecność	Nie pomniejsza raty, ale może być odrobiona w dostępnej formie.
Kontakt	biuro@edu3dkacja.bialystok.pl

Pełny Regulamin zajęć dodatkowych Projektowanie i Druk 3D 2026/2027 określa szczegółowe prawa i obowiązki stron. Niezbędnik ma charakter pomocniczy i informacyjny.